

Condizioni del servizio Prenotazione Appuntamento

Descrizione del servizio: La prenotazione online è un servizio che consente a tutti i cittadini di effettuare delle prenotazioni di appuntamento presso diversi sportelli della Città di Pinerolo.

Per prenotazione di appuntamento si intende la possibilità di riservare, in un giorno preciso e ad un'orario prestabilito, l'accesso allo sportello o ufficio desiderato, senza dover effettuare code e sopportare lunghe attese.

A chi è rivolto: Il servizio "prenotazione appuntamento" è rivolto:

- cittadini residenti;
- liberi professionisti;
- cittadini non residenti che intendono richiedere un appuntamento con un operatore di un ufficio aperto al pubblico

Come fare: Per effettuare una prenotazione non è necessario utilizzare lo SPID o la Carta di identità elettronica, devi inserire sul portale alcuni dati (nome, cognome, numero di cellulare ed indirizzo mail) e si potrà selezionare sull'agenda giorno e orario preferito in cui presentarsi in comune.

Per gli uffici Anagrafe ed Elettorale, in caso di difficoltà nella prenotazione online o per ragioni di urgenza, puoi presentarti direttamente agli sportelli (accesso libero) nell'orario di apertura al pubblico. Tuttavia, l'accesso senza prenotazione sarà gestito in base alla disponibilità giornaliera, tenendo conto del numero di sportelli attivi e del volume di richieste.

L'accesso tramite prenotazione garantisce priorità e tempi di attesa ridotti, permettendo ai cittadini di usufruire dei servizi richiesti senza lunghe attese.

Per tutti gli altri servizi puoi prenotare un appuntamento anche telefonando ai numeri:

Per l'ufficio Tributi ai numeri: 0121 361 279 – 0121 361 315 – 0121 361 401 - 0121 361 338:

- LUNEDI' e GIOVEDI' 14.00 - 16.00
- MARTEDI' 9.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00

Per gli uffici:

- **Stato civile:** 0121 361 220 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Servizi Cimiteriali:** 0121 361 308 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Elettorale:** 0121 361 317 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Istruzione:** 0121 361 273 - 0121 361 274 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Casa:** 0121 361 227 - 0121 361 229 - 0121 361 376 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Politiche sociali:** 0121 361 232 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Sportello abbonamenti zona blu:** 0121 361 239 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Messi comunali e permessi disabili:** 0121 361 212 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Verbali e permessi ztl:** 0121 361 277 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Querele:** 0121 361 276 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Denunce smarrimento:** 0121 361 275 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Richiesta insegne:** 0121 361 332 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Polizia amministrativa:** 0121 361 327 - 0121 361 265 (Viale Giolitti n. 7) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Suolo pubblico:** 0121 361 264 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Protocollo:** 0121 361 209 - 0121 361 314 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

- **Per tutti gli altri uffici:** 0121 361 111 (Centralino) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Cosa serve: Puoi prenotare appuntamento anche senza sistemi di autenticazione (Spid, CIE).

Cosa si ottiene: L'appuntamento all'ufficio desiderato.

Tempi e scadenze: La prenotazione si può richiedere nelle date e negli orari disponibili, selezionando il mese, il giorno e la fascia oraria che più si preferisce.

Costi: Il servizio di "prenotazione appuntamento" non prevede pagamenti a carico del cittadino.

Ulteriori informazioni: Consultare il sito prima di recarsi presso le sedi comunali per conoscere gli ultimi aggiornamenti.