

COMITATO UNICO DI GARANZIA

cug@comune.pinerolo.to.it

Codice estensore CO

Sportello di Ascolto

Lo sportello di ascolto è rivolto a tutte/i dipendenti della Città di Pinerolo ed è gestito dalla dott.ssa Gabriella Carpegna, Consigliera di Fiducia nominata dal Sindaco.

La dott.ssa Carpegna psicologa e psicoterapeuta, presta la sua attività per lo sportello di ascolto in maniera totalmente gratuita.

L'attività della Consigliera di Fiducia, figura istituzionale che agisce in piena autonomia, è rivolta esclusivamente ai **dipendenti della Città di Pinerolo**.

Il ruolo è definito dal "**Codice di Condotta per le pari opportunità, il benessere di chi lavora e contro ogni forma di discriminazione, mobbing e molestie sessuali nei luoghi di lavoro**" approvato con deliberazione G.C n.97 del 21/03/2017 (che si invita a consultare).

Le lavoratrici e i lavoratori comunali che ritengano di essere vittime di **mobbing** o altre forme di **discriminazioni** o **vessazioni** sul lavoro possono rivolgersi, nel **rispetto del principio di riservatezza (segreto professionale)**, alla Consigliera di Fiducia per essere consigliati ed assistiti, al fine di favorire il superamento della situazione di disagio e ripristinare un sereno clima lavorativo.

A tal fine, ove sussista il consenso della persona interessata, la Consigliera di Fiducia può sentire il presunto autore/autrice dei comportamenti vessatori, molesti o discriminanti e promuovere incontri congiunti con i soggetti coinvolti, allo scopo di favorire il raggiungimento di una soluzione, ovvero di comporre e/o "raffreddare" eventuali conflitti.

L'accesso allo sportello è da effettuarsi fuori dell'orario lavorativo.

Allo sportello **si accede solo su appuntamento**: contattare la dott.ssa Carpegna telefonicamente nella fascia oraria 10.00 – 18.00, dal lunedì al venerdì.

Cos'è lo sportello di ascolto

Si tratta di un servizio di sostegno e di analisi per le problematiche legate a situazioni di **mobbing** o altre forme di **discriminazioni** o **vessazioni** sul lavoro, **situazioni conflittuali** che ogni dipendente/gruppo di lavoro si può trovare ad affrontare nel proprio ambiente di lavoro.

E' possibile richiedere, quindi, un incontro anche per un **gruppo di colleghi** che intendano confrontarsi in modo costruttivo.

Cosa non è lo sportello di ascolto

Non è uno spazio in cui si offre un supporto terapeutico a problematiche valutate dalla Consigliera di Fiducia come soggettive e personali, slegate dal contesto lavorativo.

Non è uno spazio in cui si fa attività di psicoterapia.

Non si forniscono indicazioni di carattere medico, farmacologico o legale.

Pinerolo, 26 marzo 2019

firmato digitalmente
Per IL **COMITATO UNICO DI GARANZIA**
Il Presidente
Dott.ssa Danila Gilli